

Algemene Voorwaarden EasyFiets

1. Definities

- 1.1. Abonnement - De overeenkomst tussen EasyFiets en Klant voor het gebruik van de Fiets alsmede voor overige door Klant aangeschafte producten van EasyFiets.
- 1.2. Algemene voorwaarden - Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn voor elke klant van EasyFiets.
- 1.3. Klant - Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die klant is bij EasyFiets.
- 1.4. Fiets - De door EasyFiets beschikbaar gestelde fiets voor gebruik door Klant.
- 1.5. EasyFiets - EasyFiets B.V. gevestigd te Haagweg 8, 2311 AA Leiden. Ingeschreven onder KvK nummer 73536563.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Abonnement tussen Klant en EasyFiets.
- 2.2. Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

3. Abonnement

- 3.1. Klant krijgt tijdens de looptijd van zijn Abonnement de beschikking over een Fiets.
- 3.2. De Fiets blijft te allen tijde eigendom van EasyFiets. Het overnemen van de fiets is niet mogelijk.
- 3.3. De Fiets wordt geleverd met een ringslot en één sleutel.
- 3.4. EasyFiets is in het bezit van de reservesleutel. Mocht Klant de sleutel verliezen kan de reservesleutel worden opgehaald bij EasyFiets. De kosten hiervoor zijn €15.
 - 3.4.1. Het is voor Klant niet toegestaan een kopie te maken van de fietssleutel.
 - 3.4.2. Indien de eerder verloren sleutel wordt teruggevonden dient deze direct bij EasyFiets te worden ingeleverd.
- 3.5. Klant betaalt aan EasyFiets een borg op het moment dat het Abonnement wordt afgesloten.
 - 3.5.1. Standaard Fiets €40.
 - 3.5.2. Premium Fiets €60.
- 3.6. Klant heeft de mogelijkheid accessoires te huren bij EasyFiets. Voor deze accessoires geldt dat indien de accessoires niet, of kapot door Klant worden ingeleverd, Klant aan EasyFiets de accessoires tegen nieuwprijs vergoedt.

4. Gebruik en schade Fiets

- 4.1. EasyFiets verwacht van Klant dat deze normaal omgaat met de door EasyFiets beschikbaar gestelde fiets.

- 4.2. Bij normaal gebruik veroorzaakte schade aan de Fiets valt binnen de kosten van het Abonnement.
- 4.3. Indien er door Klant gebreken aan de Fiets worden opgemerkt dient Klant direct langs EasyFiets te gaan om het te laten verhelpen.
- 4.4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van de Fiets en komt daartoe regelmatig en minimaal tweemaal per jaar langs bij EasyFiets
- 4.5. Schade aan de sleutel valt niet binnen de kosten van het Abonnement. Klant dient zelf een nieuwe sleutel aan te schaffen bij EasyFiets indien deze kapot gaat, beschadigd is of verloren is.
- 4.6. Indien er vermoeden is dat er schade is ontstaan door oneigenlijk gebruik of als er sprake is van ernstige schade van de Fiets behoudt EasyFiets zich het recht voor deze schade te verhalen op Klant. Hierbij kan gedacht worden aan een (ernstig) slag in het wiel, een kromme voorvork of meerdere missende onderdelen.
- 4.7. EasyFiets kan Klant op verzoek een lijst met kosten sturen.
- 4.8. Indien er schade is ontstaan door (mede)schuld van een derde partij dient Klant de contactgegevens van deze partij door te geven. Daarnaast dient Klant een ingevuld schadeformulier, ondertekend door beide partijen, aan te leveren bij EasyFiets. Dit schadeformulier is te vinden op www.easyfiets.nl/europeeschadeformulier. Als er geen contactinformatie wordt aangeleverd zal EasyFiets de schade verhalen op de Klant.

5. Looptijd Abonnement

- 5.1. De duur van het Abonnement is ten minste één maand. Vanaf één maand is het abonnement maandelijks en direct opzegbaar.
- 5.2. Indien blijkt dat Klant korter dan één maand een fiets heeft gebruikt, brengt EasyFiets extra kosten in rekening.
 - 5.2.1. Standaard Fiets €40.
 - 5.2.2. Premium Fiets €60.
- 5.3. Het Abonnement wordt stilzwijgend verlengd op de eerste dag van de maand indien de Fiets in bezit is van Klant.
- 5.4. Het Abonnement wordt beëindigd indien de Fiets en de originele sleutel bij EasyFiets zijn ingeleverd door Klant.
- 5.5. Indien er sprake is van een tijdelijk contract met vastgestelde einddatum, is Klant verplicht de Fiets tijdig in te leveren. Indien de Fiets niet op tijd is ingeleverd wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd.

6. Diefstal of vermissing

- 6.1. Indien er sprake is van diefstal of vermissing van de Fiets dient Klant binnen 24 uur langs EasyFiets te komen om aangifte te doen van de diefstal van de Fiets.
- 6.2. Bij diefstal of vermissing van de fiets wordt de borg ingehouden.
 - 6.2.1. Indien Klant zijn abonnement wil voortzetten dient een nieuwe borg betaald te worden.
 - 6.2.2. Deze nieuwe borg is €20 hoger dan de eerder betaalde borg.

- 6.3. Indien Klant de originele sleutel niet kan overhandigen aan EasyFiets wordt er naast inhouding van de borg een nalatigheidstoeslag berekend.
 - 6.3.1. Standaard Fiets €60.
 - 6.3.2. Premium Fiets €100.
- 6.4. Indien Klant binnen twee weken zijn Fiets terug vindt crediteert EasyFiets 50% van de nieuw betaalde borg.
- 6.5. Indien EasyFiets de Fiets terug vindt, wordt er geen bedrag gecrediteerd aan Klant.
- 6.6. Wanneer de Fiets is meegenomen door een gemeente ten gevolge van fout parkeren of te lang parkeren is Klant zelf verantwoordelijk voor het ophalen van de fiets. Na 4 weken haalt EasyFiets de fiets op bij de gemeente en betaalt Klant aan EasyFiets de boete van de gemeente en €15 onkosten aan EasyFiets.

7. Diefstalgarantie

- 7.1. Indien Klant een diefstal garantie heeft afgesloten bij EasyFiets behoudt Klant de in eerste instantie betaalde borg. Wel dient Klant de officiële sleutel bij EasyFiets in te leveren.

8. Betalingen

- 8.1. Klant betaalt bij aanvang van het Abonnement de kosten voor de eerste maand en de borg.
- 8.2. Klant is verantwoordelijk voor de maandelijkse betalingen. Dit kan op verschillende manieren:
 - Via een automatische incasso.
 - Hiervoor dient Klant een machtiging af te geven en wordt er via SEPA een maandelijkse incasso uitgevoerd.
 - Door het Abonnement van te voren te betalen (Prepaid).
 - Klant betaald voor de gekozen periode vooraf. Indien het Abonnement afloopt dient Klant langs te komen om het Abonnement te verlengen of de fiets in te leveren.
 - Zakelijke klanten krijgen maandelijks een factuur van EasyFiets.
 - Deze factuur wordt automatisch geïncasseerd door EasyFiets.
- 8.3. De kosten voor het Abonnement worden per maand vooruit betaald. Indien Klant op de eerste dag van de maand een Fiets in bezit heeft dient Klant voor de desbetreffende maand te betalen.
- 8.4. Wanneer de Abonnements- of overige kosten niet kunnen worden afgeschreven of onterecht worden gestorneerd, is Klant van rechtswege in verzuim. EasyFiets zal Klant een herinnering sturen voor het verschuldigde bedrag. Indien het verschuldigde niet binnen de termijn van veertien dagen is voldaan, kan EasyFiets een incassobureau inschakelen. Alle extra administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Klant.

9. Inleveren oude Fiets

- 9.1. Het is mogelijk voor Klant om korting op het Abonnement te krijgen als er een oude fiets wordt ingeleverd.
- 9.2. De hoogte van de korting wordt door EasyFiets per geval vastgesteld. Klant en EasyFiets dienen beide akkoord te gaan. Indien dit niet het geval is wordt de Fiets niet ingenomen door EasyFiets.
- 9.3. Indien Klant bewust een Fiets inlevert waarvan Klant geen eigenaar is of buiten medeweten van de eigenaar wordt ingeleverd wordt het Abonnement per direct beëindigd en wordt er aangifte gedaan bij de politie.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Als Klant een Fiets in gebruik neemt, wordt dit opgevat instemming van de Klant dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.
- 10.2. Bij twijfel door Klant aan de veiligheid van de Fiets dient Klant direct contact op te nemen met EasyFiets.
- 10.3. Het gebruik van de Fiets door Klant is voor eigen risico van Klant.
- 10.4. EasyFiets is niet aansprakelijk voor enige door Klant geleden schade als gevolg van het gebruik van de Fiets, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van EasyFiets.
- 10.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor het onmiddellijk doorgeven van eventuele gebreken aan de Fiets.

11. Opzegging

- 11.1. Klant heeft het recht het Abonnement per direct op te zeggen indien EasyFiets herhaaldelijk of in ernstige mate de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen.
- 11.2. EasyFiets heeft het recht het Abonnement per direct op te zeggen in de volgende gevallen:
 - 11.2.1. Doorverkoop of weggeven van de Fiets door Klant aan derden.
 - 11.2.2. Verhuur of lease van de Fiets door Klant aan derden.
 - 11.2.3. Agressief gedrag van Klant tegenover medewerker(s) van EasyFiets.
 - 11.2.4. Onverantwoordelijk, roekeloos of oneigenlijk gebruik van de Fiets door Klant.
- 11.3. Bij beëindiging van het contract op een van bovenstaande gronden, behoudt EasyFiets zich het recht voor om de nog te betalen termijnen onmiddellijk op te eisen van Klant.

12. Wijzigingen

- 12.1. Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan verandering. Klant wordt per e-mail op de hoogte gehouden deze veranderingen. EasyFiets stelt Klant hiervan ten minste één maand van te voren op de hoogte.
- 12.2. EasyFiets behoudt zich het recht voor de prijs voor het Abonnement te wijzigen. Deze wijzigingen worden minimaal één maand van te voren aan Klant medegedeeld.

13. Privacy en data

- 13.1. EasyFiets gaat op een verantwoorde manier om met jouw persoonlijke gegevens. Hoe we dit doen kun je lezen in onze Privacyverklaring. Voor vragen of opmerkingen kun je contact met ons opnemen via de gebruikelijke kanalen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Bij eventuele geschillen tussen EasyFiets en Klant, is de bevoegde rechtbank de rechtbank te Den Haag om kennis te nemen van het geschil.