

# Algemene voorwaarden EasyFiets - Verhuur

## 1. Definities

- 1.1. Huurovereenkomst - De overeenkomst tussen EasyFiets en Huurder voor het gebruik van de fiets alsmede overige door Huurder gehuurde producten van EasyFiets.
- 1.2. Algemene voorwaarden - Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn voor elke klant van EasyFiets.
- 1.3. Huurder - Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die klant is bij EasyFiets.
- 1.4. Fiets - De door EasyFiets beschikbaar gestelde fiets voor gebruik door Huurder.
- 1.5. Huurperiode - De op voorhand afgesproken periode waarin Huurder de Fiets mag gebruiken.
- 1.6. EasyFiets - EasyFiets B.V. gevestigd te Haagweg 8, 2311 AA Leiden. Ingeschreven onder KvK nummer 73536563.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Huurder betaalt bij ontvangst van de fiets het volledige huurbedrag en gaat met het accepteren van de fiets akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## 3. De Huurovereenkomst

- 3.1. Huurder krijgt tijdens de looptijd van de huurovereenkomst de beschikking over een fiets.
- 3.2. De Fiets wordt geleverd met een ringslot, een kettingslot en één sleutel.
- 3.3. EasyFiets beschikt altijd over een reservesleutel. Het is Huurder niet toegestaan een sleutel na te laten maken.
- 3.4. Bij het verlies of stukgaan van de sleutel door Huurder dient Huurder bij EasyFiets de kosten voor een nieuwe sleutel te betalen à €15,-.
- 3.5. Huurder dient bij het huren van een fiets altijd een geldig Nederlands legitimatiebewijs te kunnen tonen.
  - Indien Huurder dit niet kan tonen, heeft EasyFiets het recht om Huurder een borg te vragen.
    - Stadsfiets € 50
    - E-bike € 100
    - Tandem € 50
    - Bakfiets € 50
    - E-bakfiets € 100
    - Kinderfiets € 50

#### **4. Gebruik fiets**

- 4.1. Het is Huurder toegestaan een proefrit te maken op een fiets alvorens deze in gebruik te nemen.
- 4.2. Huurder is verplicht om goede zorg te dragen voor de Fiets en alle voorzorgsmaatregelen te nemen die nodig zijn om de Fiets en de overige toebehoren te beschermen tegen beschadiging, verlies of diefstal.
- 4.3. Indien door Huurder gebreken aan de Fiets worden opgemerkt dient Huurder direct contact op te nemen met EasyFiets om het te verhelpen.
- 4.4. Het is verboden om met meer dan 1 persoon op de fiets te zitten, tandems, bakfietsen en kinderzitjes uitgezonderd.

#### **5. Looptijd Huurovereenkomst**

- 5.1. Huurder dient de Fiets voor het einde van de huurperiode in te leveren bij EasyFiets.
- 5.2. Indien Huurder verzuimt de Fiets tijdig in te leveren wordt de Huurovereenkomst stilzwijgend verlengd per dag.

#### **6. Diefstal of vermissing**

- 6.1. Indien er sprake is van diefstal of vermissing van de Fiets dient Huurder zo snel mogelijk contact op te nemen met EasyFiets.
- 6.2. Huurder dient een vast bedrag te betalen aan EasyFiets indien de fiets gestolen wordt tijdens de afgesproken huurperiode. De bedragen zijn als volgt gedefinieerd:
  - Stadsfiets € 300
  - E-bike € 1000
  - Tandem € 500
  - Bakfiets € 300
  - E-bakfiets € 2600
  - Kinderfiets € 200
- 6.3. Indien Huurder de sleutel niet kan overhandigen aan EasyFiets wordt er naast de boete voor de vermissing van de fiets ook een nalatigheidstoeslag gerekend.
  - Stadsfiets € 150
  - E-bike € 500
  - Tandem € 250
  - Bakfiets € 150
  - E-bakfiets € 1300
  - Kinderfiets € 100
- 6.4. Wanneer de Fiets is meegenomen door een gemeente ten gevolge van fout parkeren of te lang parkeren is Huurder zelf verantwoordelijk voor het ophalen van de fiets. Huurder kan voor een meerprijs van €36 de fiets laten ophalen door EasyFiets.

#### **7. Diefstalgarantie**

- 7.1. Indien Huurder een diefstalgarantie heeft afgesloten bij Easyfiets, rekent EasyFiets niet de kosten zoals benoemd in artikel 6.2 voor diefstal van de fiets.
- 7.2. Indien Huurder de officiële sleutel niet inlevert gelden de voorwaarden voor diefstal of vermissing zoals genoemd in artikel 6. De diefstalgarantie is dan niet van toepassing.

## **8. Schade**

- 8.1. Indien de Fiets kapot is of een lekke band heeft, zal EasyFiets altijd haar best doen om Huurder te helpen voor zover dat binnen onze macht ligt.
- 8.2. Indien vermoedens bestaan van schade door schuld van huurder, houdt EasyFiets het recht het in artikel 6.2 gedefinieerde bedrag voor de Fiets in te houden.
- 8.3. Indien er schade is ontstaan door (mede)schuld van een derde partij dient Huurder de contactgegevens van deze partij door te geven. Daarnaast dient Huurder een ingevuld schadeformulier, ondertekend door beide partijen, aan te leveren bij EasyFiets. Dit schadeformulier is te vinden op [www.easyfiets.nl/europeeschadeformulier](http://www.easyfiets.nl/europeeschadeformulier). Als er geen contactinformatie wordt aangeleverd zal EasyFiets de schade verhalen op de Huurder.
- 8.4. EasyFiets is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van goederen van de Huurder.

## **9. Beëindiging Huurovereenkomst**

- 9.1. EasyFiets heeft het recht de Huurovereenkomst per direct te beëindigen in de volgende gevallen:
  - Doorverkoop van huurfiets aan derden door Huurder.
  - Agressief gedrag van Huurder tegenover medewerkers van EasyFiets.
  - Onverantwoordelijk, roekeloos of oneigenlijk gebruik van de fiets door Huurder.
- 9.2. Bij beëindiging van het verhuurcontract op één van bovenstaande gronden, behoudt EasyFiets zich het recht voor om de gemaakte kosten te verhalen op Huurder.

## **10. Wijzigen reservering**

- 10.1. Reserveringen kunnen kosteloos worden geannuleerd wanneer de reservering 48 uur voor aanvang van de reservering wordt afgezegd.
- 10.2. Reserveringen die tussen 48 uur en 24 uur voor de reservering aanvangt worden geannuleerd dienen 30% van het oorspronkelijke bedrag te betalen aan EasyFiets.
- 10.3. Reserveringen die binnen 24 uur voor aanvang van de reservering worden geannuleerd dienen 100% van het oorspronkelijke bedrag te betalen aan EasyFiets.
- 10.4. Voor groepen met meer dan 10 personen worden individuele afspraken gemaakt.

## **11. Kortingsacties**

- 11.1. Kortingsacties gelden in beginsel enkel voor de huur van maximaal 5 fietsen voor 1 dag.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. De huurder draagt ten volle de wettelijke aansprakelijkheid voor de schade die aan derden wordt toegebracht.

## **13. Privacy en data**

- 13.1. EasyFiets gaat op een verantwoorde manier om met jouw persoonlijke gegevens. Hoe we dit doen kun je lezen in onze Privacyverklaring. Voor vragen of opmerkingen kun je contact met ons opnemen via de gebruikelijke kanalen.

## **14. Nederlands recht**

- 14.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing
- 14.2. Bij eventuele geschillen tussen EasyFiets en Koper, bepaalt EasyFiets de locatie van de bevoegde rechtbank om kennis te nemen van het geschil.