

Algemene voorwaarden

EasyFiets - Electric

1. Definities

- 1.1. Koopovereenkomst - De overeenkomst tussen EasyFiets en Koper van de Fiets.
- 1.2. Algemene voorwaarden - Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn voor elke klant van EasyFiets.
- 1.3. Koper - Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met EasyFiets een overeenkomst heeft gesloten of daartoe een aanbod deed of ontving.
- 1.4. Fiets - De door EasyFiets beschikbaar gestelde Fiets voor koop door Koper
- 1.5. EasyFiets - EasyFiets B.V. gevestigd te Haagweg 8, 2311 AA Leiden. Ingeschreven onder KvK nummer 73536563.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere koopovereenkomst tussen Koper en EasyFiets.
- 2.2. De in het aanbod van producten en/of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

3. De Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod.
- 3.2. De betaling van de Fiets geschiedt vooraf aan de levering en de Koper gaat met het accepteren van de Fiets akkoord met deze Algemene voorwaarden.
- 3.3. In geval van wanbetaling van de Koper heeft EasyFiets het recht om redelijke kosten in rekening te brengen bij Koper.

4. Levering

- 4.1. EasyFiets zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed leveren. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan bericht.
- 4.2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij EasyFiets tot het moment van bezorging aan of afhalen van de Koper of een vooraf aangewezen aan EasyFiets bekend gemaakte vertegenwoordiger.

5. Garantie

- 5.1. De garantiebepalingen gelden alleen voor de eerste eigenaar van de Fiets en is niet overdraagbaar.
- 5.2. De garantie is niet van toepassing indien er sprake is van oneigenlijk of niet-normaal gebruik, ondeskundige reparatie, verwerking van lak en

roestvorming veroorzaakt door weersinvloeden bij onjuiste stalling van de Fiets, beschadiging door opzet of nalatigheid.

- 5.3. Frame
 - 5 jaar garantie op materiaal en constructiefouten voor stalen frame en voorvork
 - 2 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten voor Aluminium frame en verende voorvork
- 5.4. Accu
 - 2 jaar garantie met >70% capaciteit. Onjuist gebruik en behandeling vallen buiten de garantie aanspraak.
- 5.5. Onderdelen
 - 2 jaar garantie op constructiefouten.

6. Herroepingsrecht

- 6.1. Bij de aankoop van producten van EasyFiets heeft de Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Koper.
- 6.2. Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Fiets met alle geleverde toebehoren zonder gebruikssporen en in de originele staat aan EasyFiets retourneren, conform de door EasyFiets verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.3. Indien de Koper een bedrag heeft betaald aan EasyFiets zal EasyFiets dit bedrag binnen 30 dagen na de herroeping of terugzending terugbetalen.
- 6.4. Wanneer het geretourneerde product gebruikssporen bevat en/of het product meer dan 10km is gebruik, hanteert EasyFiets 25% afschrijving op de cataloguswaarde van het product.

7. Servicepakket

- 7.1. Voor algemeen onderhoud aan de Fiets kan door de Koper een servicepakket bij EasyFiets worden afgesloten.
- 7.2. Dit servicepakket bevat onderhoud aan maar niet uitsluitend op de volgende onderdelen van de Fiets:
 - Banden, ketting, verlichting, bekabeling.
 - Onderdelen die bij normaal gebruik van de Fiets slijten of onderhoud vereisen.
- 7.3. Het servicepakket bevat geen onderhoud aan datgene wat onder de garantie, artikel 5, valt. Noch valt hieronder schade en/of opzettelijke beschadigingen aan de Fiets.

8. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 8.1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze zijn gepubliceerd op de website van EasyFiets.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, van welke soort ook is uitgesloten.

9.2. EasyFiets is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade die uit het gebruik van de Fiets voortvloeit. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor opzettelijk of door bewuste roekeloosheid van EasyFiets.

10. Privacy

10.1. EasyFiets gaat op een verantwoorde manier om met jouw persoonlijke gegevens. Hoe we dit doen kun je lezen in onze Privacyverklaring. Voor vragen of opmerkingen kun je contact met ons opnemen via de gebruikelijke kanalen.

11. Nederlands recht

11.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing

11.2. Bij eventuele geschillen tussen EasyFiets en Koper, bepaalt EasyFiets de locatie van de bevoegde rechtbank om kennis te nemen van het geschil.